



**Eau des Lacs**  
**DE L'ESSONNE**  
— La régie publique —

**Votre Régie de l'eau,  
vous le savez,  
c'est la PROXIMITÉ.**

C'est aussi plus de **SIMPLICITÉ**  
et de **SÉCURITÉ** avec son  
nouveau portail internet.



**Pour rappel, le portail internet  
vous permet déjà de :**

- Consulter vos factures
- Effectuer des paiements en ligne
- Opter pour le prélèvement et/ou la mensualisation
- Contrôler vos consommations
- Envoyer des messages aux agents de la Régie

**Avec la nouvelle version,  
vous pouvez en plus :**

- Opter pour la e-facture afin de sécuriser la réception de vos factures, et faciliter leur archivage
- Maîtriser vos données personnelles

**Venez créer dès maintenant votre Nouvel Espace Personnel,  
en suivant les explications au dos de ce document !**



# Comment créer votre Nouvel Espace Adhèrent en 4 étapes ?

## Étape 1

Connectez-vous sur le site internet de la Régie publique « Eau des Lacs de l'Essonne » :

[www.eaudeslacsdelessonne.fr](http://www.eaudeslacsdelessonne.fr)

## Étape 2

Cliquez sur « **Espace Client** » en haut à droite de votre écran.

## Étape 3

Lors de votre 1<sup>re</sup> connexion, cliquez sur « **S'inscrire** » afin de renseigner votre adresse mail et choisir un mot de passe.

Les fois suivantes, vous pourrez directement vous connecter avec cette adresse mail et ce mot de passe.

## Étape 4

À cet Espace Personnel, vous allez pouvoir associer un ou plusieurs contrats d'eau dont vous êtes le payeur des factures (redevable).

› Cliquez sur **LIER UN CONTRAT** et renseignez votre numéro de contrat et le mot de passe noté sur votre dernière facture.

Vous pourrez ainsi profiter de toutes les fonctionnalités offertes par cet espace.

Si vous n'avez pas encore de contrat et que vous venez d'emménager dans la commune de Viry-Chatillon,

› Effectuez **les 3 premières étapes**

› Cliquez sur **EFFECTUER UNE DEMANDE D'ABONNEMENT** pour envoyer les documents nécessaires à la création de contrat.

Une fois le contrat créé par les agents de la Régie, vous pourrez l'associer à votre espace personnel, en cliquant sur **MON COMPTE et ASSOCIER UN CONTRAT**.

EAU DES LACS DE L'ESSONNE

31 Av. du Général de Gaulle  
91170 Viry-Chatillon

Renseignements et accueil : 08000 091 003

