

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau



Eau des Lacs
DE L'ESSONNE

— La régie publique —

ANNÉE 2016

Ce présent rapport est établi en application de l'article L 2224.5 du Code général
des collectivités territoriales et du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007

Sommaire

1. Préambule.....	3
2. Les caractéristiques techniques du service public d'eau potable	5
Les données clés 2016.....	5
Estimation de la population desservie	5
Mode de gestion du service	5
Typologie des différents usagers.....	7
Les caractéristiques de la distribution en eau sur la commune de Viry-Châtillon.....	7
Le bilan d'exploitation sur la commune de Viry-Châtillon	9
Les volumes mis en jeu.....	10
3. La tarification de l'eau et les recettes du service	11
Modalités de tarification et des frais d'accès au service	11
Évolution de la tarification de la Régie publique <i>Eau des Lacs de l'Essonne</i>	12
Montants des recettes liées à la facturation et autres recettes	12
4. Indicateurs de performance	13
5. Conclusion.....	15
Annexe 1. Extrait du règlement de service public de l'eau potable de Viry-Châtillon.....	15
Annexe 2. Indicateurs de performance	16

1 Préambule

Ce présent document est élaboré à partir des données issues de la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne* pour la commune de Viry-Châtillon. Il concerne l'année 2016 et constitue le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau tel que précisé par l'article L 2224-5 du Code général des collectivités territoriales.

La loi n° 95-101 du 2 février 1995 régit l'information sur l'organisation, le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement. Le décret n° 95-635 du 6 mai 1995 précise le contenu minimum des rapports annuels sur les services publics de l'eau potable et de l'assainissement (le rapport RPQS de l'assainissement est présenté dans un rapport distinct). L'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 définit les données et les indicateurs de performance à y faire figurer.

Extrait du décret 2007-675 du 2 mai 2007 – Annexe V

L'annexe V sur le service public d'eau potable précise que « ... Les caractéristiques et les indicateurs mentionnés ci-après sont établis, sauf indication contraire, pour l'exercice ou au 31 décembre de l'exercice concerné par le rapport et pour l'ensemble du territoire pour lequel la collectivité organisatrice du service assure la distribution d'eau ».

1° Caractérisation technique du service : présentation du territoire desservi ; mode de gestion du service et, s'il y a lieu, date d'échéance du ou des contrats de délégation du service ; estimation du nombre d'habitants desservis sur la base de la population totale des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article [L. 2334-2](#) du code général des collectivités territoriales ; nature des ressources utilisées et volumes prélevés sur chaque ressource ; volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable ; nombre d'abonnements ; volumes vendus au cours de l'exercice, en distinguant les volumes vendus aux abonnés domestiques et assimilés et aux autres abonnés ainsi que les volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable ; linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).

2° Tarification de l'eau et recettes du service : présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service ; références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés ; présentation d'une facture d'eau calculée au 1er janvier de l'année de présentation du rapport et au 1er janvier de l'année précédente, pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE. Cette présentation fait apparaître la rémunération du service public d'eau potable en distinguant, le cas échéant, la part revenant aux collectivités délégentes et celle revenant à l'entreprise délégataire, les redevances et les taxes afférentes au service. Elle fait également apparaître le montant de la facture non proportionnel au volume consommé, en distinguant, le cas échéant, la part revenant aux collectivités délégentes et celle revenant aux entreprises délégataires. Pour chacun des éléments ayant connu une évolution depuis l'année précédente, le rapport présente les éléments explicatifs ; montants des recettes liées à la facturation du prix de l'eau ainsi que des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général.

3° Indicateurs de performance : données relatives à la qualité des eaux distribuées recueillies dans le cadre du contrôle sanitaire mentionné à l'article [R. 1321-15](#) du code de la santé publique et taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques ; indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable ; rendement du réseau de distribution ; indice linéaire des volumes non comptés ; indice linéaire de pertes en réseau ; taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable ; indice d'avancement de la protection de la ressource en eau.

Les rapports soumis à l'examen de la commission consultative des services publics locaux en application de l'article [L. 1413-1](#) du code général des collectivités territoriales présentent en outre les éléments suivants : taux d'occurrence des interruptions de service non programmées ; délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai ; durée d'extinction de la dette de la collectivité ; taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente ; existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ; taux de réclamations.

4° Financement des investissements : montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire ; montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux ; nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés ; pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de l'année de présentation du rapport ; encours de la dette et montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts ; montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service ; présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ; montants prévisionnels des travaux ; présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice.

5° Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau : montants des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article [L. 115-3](#) du code de l'action sociale et des familles ; nombre de demandes reçues ; descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée conduites en application de l'article [L. 1115-1-1](#) du code général des collectivités territoriales.

2 Les caractéristiques techniques du service public d'eau potable

Jusqu'au 31 décembre 2015, la compétence eau potable de la commune Viry-Châtillon transférée à la communauté d'agglomération « Les Lacs de l'Essonne » (CALE) était assurée par celle-ci. Suite à l'arrêté du Préfet de l'Essonne en date du 27 juillet 2015, portant modification du périmètre de la communauté d'agglomération *Les Portes de l'Essonne*, avec extension à la ville de Viry-Châtillon et son intégration à l'établissement public territorial *Grand-Orly Seine Bièvre*, qui assure la compétence eau potable en tant qu'autorité organisatrice.

Les données clés 2016

VIRY-CHÂTILLON (2016)

La Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne*

76,7 km linéaires de réseau de distribution

5 698 adhérents

1 881 895 m³ mis en distribution

1 623 921 m³ facturés

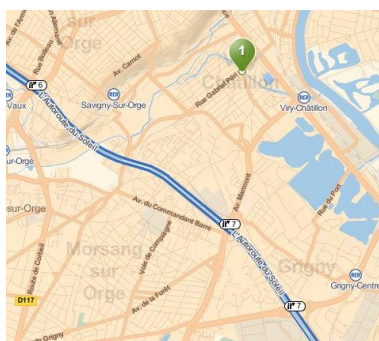
5 000 m³ volume sans comptage, service

86,6 % Rendement

Estimation de la population desservie

L'estimation du nombre d'habitants desservis est de 31 514 habitants pour la commune de Viry-Châtillon.

Mode de gestion du service



La gestion du service de l'eau sur le territoire de la commune de Viry-Châtillon est assurée par la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne*. Gérant la distribution de l'eau depuis le 1^{er} janvier 2011, la Régie publique est devenue une régie à personnalité morale et à autonomie financière depuis le 1^{er} janvier 2014.

Afin de rapprocher le service public au cœur du territoire, ainsi qu'une prise de contact plus aisée, deux numéros verts gratuits ont été mis en place : le 0800 091 002 pour les urgences techniques (joignable 24 heures sur 24) et le 0800 091 003 pour les renseignements et accueil des usagers.

La Régie publique est constituée en 2016 d'une équipe de sept personnes composée d'un directeur, d'un responsable d'exploitation, de deux techniciens, d'un agent d'exploitation et de deux chargées de relations avec les usagers et du suivi de la facturation.

Elle couvre l'ensemble des missions liées à l'exploitation et la distribution de l'eau et à la relation avec les différents usagers dans le cadre de prestations techniques ou de facturation relative à la gestion du service, la gestion des adhérents, l'entretien et le renouvellement du patrimoine, et à la qualité de l'eau.

Tâches principales	Descriptif	Décomposition des missions	
	Application du règlement de service		
	Gestion administrative	Gestion des conseils d'administration, courriers...	
			Surveillance et entretien des installations
			Garantie de continuité de service
	Relève des compteurs	Démarches auprès des adhérents, ouvertures et fermetures de branchements	
Démarches techniques	Vérifications de réseau, suivis des travaux, rendez-vous pour devis ou pour des arrêts d'eau		
	Accueil des usagers	Accueil téléphonique, règlements, modification des coordonnées et de factures	
	Facturation	Index, mise sous plis, intégration des données des usagers et des demandes de prélèvements et mensualisations, relation avec les banques et la Trésorerie générale	
	Suivi des encaissements et des impayés	Pour différents paiements mis en place par la régie (chèques, CB, virements, TIP, prélèvements, mensualisation, paiement en ligne)	
	Suivi comptable	Commande fournisseurs, marchés publics, contrats	
	Traitement des réclamations		
		Gestion des interventions sur le réseau pour réparations	
		Remplacement de vannes et accessoires hydrauliques	
		Renouvellement des canalisations	
	Gestion du parc de compteurs	Suivi et renouvellement des compteurs et équipement de la radio-relève	
		Entretien et surveillance du génie civil	
		Entretien des espaces verts	
	Entretien et renouvellement	Maintien à niveau des équipements électromécaniques et des installations électriques et informatiques	
Réhabilitation des branchements	Suppression des branchements en plomb		
		Rinçages d'antennes	
		Rinçages suite à intervention réseau	
		Autocontrôles mensuels	
		Calibration des analyseurs	

2.1 Tableau récapitulatif des contacts

	Viry-Châtillon
Service gestionnaire eau	Régie publique <i>Eau des Lacs de l'Essonne</i>
ACCUEIL : renseignements usagers	2 rue Martin Luther King 91170 Viry-Châtillon 0 800 091 003 (numéro vert gratuit)
ACCUEIL : horaires	Lundi, mercredi et vendredi de 9 à 12 heures et de 14 à 17 heures Mardi de 14 à 17 heures Jeudi de 14 à 19 heures
Urgences	2 rue Martin Luther King 91170 Viry-Châtillon 0 800 091 002 (numéro vert gratuit)

Typologie des différents usagers

En 2016, le nombre de contrats actifs est de 5 698 adhérents sur la commune de Viry-Châtillon. Les catégories d'adhérents telles que définies dans le règlement de service public de l'eau sont récapitulées ci-après.

Catégorie d'adhérents (usagers)	2013	2014	2015	2016	Évolution
Domestiques à compteur individuel	4 351	4 496	4 784	4 894	+ 2,3 %
Domestiques à compteur collectif + usage mixte	324	381	403	423	+ 4,96 %
Professionnels	207	207	226	227	+ 0,44 %
Administrations et personnalité morale	127	127	125	127	+ 1,60 %
Spécial incendie	27	27	26	27	+ 3,85 %
Total	5 093	5 258	5 564	5 698	+ 2,41 %

Les caractéristiques de la distribution en eau sur la commune de Viry-Châtillon

2.2 Les origines de l'eau distribuée en 2016

Jusqu'au 18 janvier 2016, la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne* ne disposant pas de moyens propres de production d'eau potable, l'approvisionnement de la commune de Viry-Châtillon est assuré par une eau en provenance des aqueducs du Loing d'« Eau de Paris ». L'eau distribuée est issue principalement d'eau de source de résurgences (sans pompage) sur des bassins d'alimentation du Loing. Une convention de fourniture d'eau en gros pour alimentation en eau de secours est contractualisée avec « Eau du Sud parisien ».

À compter du 19 janvier 2016 l'approvisionnement de la commune de Viry-Châtillon est assuré par « Eau du Sud parisien », dont l'usine de production d'eau potable est située sur le territoire de Viry-Châtillon ainsi que de Morsang-sur-Seine, provenant principalement de captage en Seine.

La distribution de l'eau potable sur Viry-Châtillon est ainsi assurée à partir de quatre interconnexions, deux détendeurs permettant de maintenir une pression stable sur le bas de Viry-Châtillon et de 76,7 km de canalisations.

2.3 Les caractéristiques de la distribution en 2016

La distribution de l'eau potable sur Viry-Châtillon est ainsi assurée à partir des ouvrages suivants :

- 4 interconnexions dites BC05, BC12, BC13, BC14 ;
- 2 détendeurs, station Piketty et rue Francoeur ;
- 76,7 km de canalisations de distribution.

Les quatre interconnexions situées sur l'avenue des Sablons de diamètre DN 250 mm, sur la rue du Commandant Barré de diamètre DN 150 mm, sur l'avenue des Érables de diamètre DN 100 mm, et une située en amont de l'usine Piketty, permettent de garantir la continuité de l'alimentation en eau potable.

Une Interconnexion de secours SEDIF situé à l'angle de la rue de Châtillon et du boulevard Meder de diamètre DN 125 mm. Une Interconnexion eau de Paris au niveau des aqueducs du Loing et de la Vanne à Grigny.

2.4 Les composantes du réseau de distribution

Le réseau de distribution en eau potable sur la commune de Viry-Châtillon est constitué de 76,7 km de canalisations et 5 240 branchements permettant l'alimentation en eau des différents usagers sur les communes de Viry-Châtillon. Le tableau ci-après répartit le linéaire du réseau de distribution en mètre linéaire et par diamètre de canalisations.

Matériaux Diamètres	Bonna	Acier	Fonte grise	Fonte ductile	Composite	PEHD	PEBD	Total
800	467,3	29,5						496,8
600	1 141,15	179,5						1 320,65
400	18	417,15	89	2 141,1				2 665,25
350		73,1	1 058					1 131,1
300		120,45	1 048	2 352,9	11,1			3 532,45
250		18	436	280				734
200		120,55	738,1	4 981,2	11,6	81,3		5 932,75
150		133,2	2 567,3	4 629,17	641,3			7 970,97
125						4 214,15		4 214,15
100		329	22 431,34	11 208,06	308,5			34 276,9
80			8 038	141,2	1,3			8 180,5
63						569		569
60		8,3	5 263,93	16,6	4			5 292,83
50						358,1	3,5	361,6
40/30			17				6	23
Total	1 626,45	1 428,75	41 686,67	25 750,23	977,8	5 222,55	9,5	76 701,95

186 bouches et poteaux incendie publics sont répartis sur le territoire de la commune de Viry-Châtillon.

2.5 Répartition du parc des compteurs

La répartition du parc des compteurs par diamètre présente les caractéristiques suivantes.

15 mm	20 mm	30 mm	40 mm	50 mm	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	Total
5 292	115	107	112	2	36	13	15	2	4	5 698

Le nombre de compteurs renouvelés en 2016 s'établit de la façon suivante.

Diamètre 15 mm	Diamètre 20	Diamètre 30	Diamètre 100	Nombre total
268	7	2	1	278

2.6 Les branchements en plomb toujours en service

Le tableau ci-après détaille la répartition des branchements en plomb en 2016. Le programme de suppression de ces branchements sur Viry-Châtillon s'est déroulé entre octobre 2012 et juin 2013 et a permis la suppression de 815 branchements en plomb.

À ce jour, il ne reste plus de branchements en plomb répertoriés sur la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne*.

Nombre de branchements plomb supprimés	Nombre de branchements plomb restants	Nombre de branchements (hors plomb)	Nombre total de branchements	% plomb restant
1	0	5 240	5 240	0 %

Le bilan d'exploitation sur la commune de Viry-Châtillon

Le tableau ci-après détaille les principales interventions réalisées sur le réseau de distribution de la commune de Viry-Châtillon.

Désignation	Viry-Châtillon
Recherche de fuites	61
Suivi concessionnaires	28
Autocontrôle, analyse d'eau	8
Rinçage réseau	10
Vérification du réseau	20
Fuites sur canalisations	11
Fuites sur branchements	5
Fuites sur accessoires (vannes...)	6
Intervention sur compteurs	> 400
Suivi opération de voirie	3
Création de branchements neufs	36
Total	585

2.7 Le rendement de réseau

$$\text{Rendement} = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{volume vendu en gros}}{\text{Volume produit} + \text{volume acheté en gros}}$$

Le volume consommé autorisé correspond au volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume service réseau.

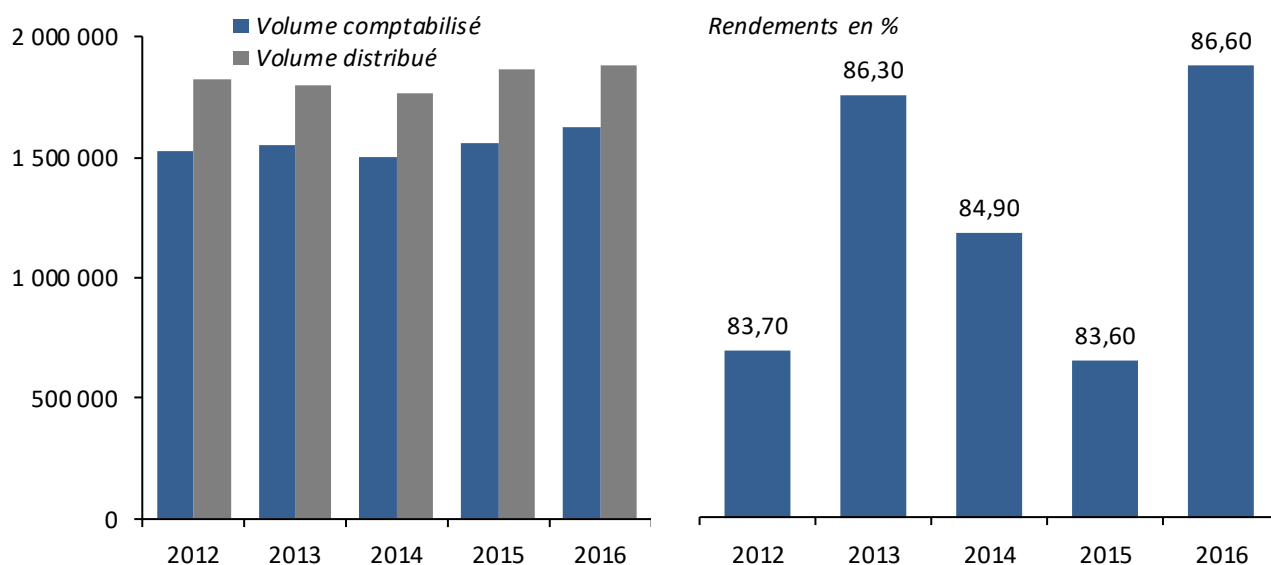
Ce rendement compare la totalité de l'eau utilisée pour le service (volumes comptabilisés et volumes de service) aux volumes mis en distribution (volumes achetés en gros). Il traduit nettement la notion de perte d'eau. Plusieurs paramètres interviennent dans la prise en compte de ces volumes mis en distribution et non comptabilisés.

Ainsi, il s'agit de :

- la sous-estimation au niveau de la première année de relève c'est-à-dire des compteurs se trouvant dans l'impossibilité d'être relevé ;
- du sous-comptage lié à un âge important de certains compteurs. Le programme de remplacement de compteurs doit permettre une mise à niveau complète du parc par le changement en priorité des compteurs de plus de 15 ans ;
- des volumes non comptabilisés tels que les essais incendie, ou les volumes de service utilisés pour maintenir une qualité de l'eau satisfaisante sur chaque antenne ou extrémité du réseau ;
- les volumes liés aux pertes d'eau sur le réseau (manœuvres incidents, puisages illicites...).

Variation des volumes comptabilisés et distribués et rendements en %

Rendement	2012	2013	2014	2015	2016	Variation
Volume comptabilisé	1 525 860 m ³	1 551 085 m ³	1 497 817 m ³	1 558 838 m ³	1 628 921 m³	+ 4,49 %
Volume distribué	1 822 596 m ³	1 796 605 m ³	1 763 830 m ³	1 864 657 m ³	1 881 895 m³	+ 0,92 %
Rendement en %	83,7	86,3	84,9	83,6	86,6	



2.8 La répartition des volumes vendus

La répartition des volumes comptabilisés et facturés par catégorie d'adhérents est la suivante pour Viry-Châtillon.

Catégorie d'adhérents	Nombre	Volumes facturés	
Domestiques à compteur individuel,	4 894	455 124 m ³	
Domestiques à compteur collectif	423	901 344 m ³	
Professionnels	227	175 982 m ³	
Administrations et personnalité morale	127	89 846 m ³	
Spécial incendie	27	1 625 m ³	
Total	5 698	1 623 921 m³	

3 La tarification de l'eau et les recettes du service

Modalités de tarification et des frais d'accès au service

La tarification du service de l'eau est votée lors du conseil d'administration de la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne*. Les tarifs applicables au service de l'eau au 1^{er} janvier 2015 ont été approuvés par délibération le 17 décembre 2014.

Une part gratuite correspondant à 3 % de la consommation des habitants de Viry-Châtillon est toujours en place pour le seul usage domestique.

Catégorie d'adhérent	Part fixe	Part gratuite	Tranches	Tarif 2016
			≤ 120 m ³	1,225 €/m ³
			> 120 m ³ et ≤ 200 m ³	1,522 €/m ³
			> 200 m ³	1,687 €/m ³
Professionnel	oui	non	non	1,964 €/m ³
Administration	oui	non	non	1,738 €/m ³
Spécial incendie	oui	non	non	1,964 €/m ³
			Frais installation	173 € HT
				11 €/jour
				1,964 €/m ³

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service public de l'eau est assujetti à la TVA (5,5 %).

Évolution de la tarification de la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne*

Le tableau ci-après récapitule les évolutions de tarifs entre le 1^{er} janvier 2015 et le 1^{er} janvier 2016 pour la Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne* sur Viry-Châtillon selon une base de consommation d'un ménage de référence INSEE (120 m³/an).

	1 ^{er} janvier 2015		1 ^{er} janvier 2016	
	1 m ³	Pour 120 m ³	1 m ³	Pour 120 m ³
Part fixe (€ HT/an)	—	—	20,00	20,00
Part gratuite (€ HT/m ³)	- 1,225	- 4,41	- 1,225	- 4,41
Consommation (€ HT/m ³)	1,225	147,00	1,225	147,00
Préservation des ressources en eau (€ HT/m ³)	0,0843	10,116	0,0843	10,116
Soutien d'étiage (à partir du 1 ^{er} juillet 2013)	0,0158	1,896	0,0158	1,896
Distribution de l'eau		154,60		174,60
Redevance communautaire (€ HT/m ³)	0,3000	36,00	0,3000	36,00
Collecte et transport des eaux usées (SIVOA) (€ HT/m ³)	0,2751	33,01	0,2751	33,01
Traitement des eaux usées (SIAAP) (€ HT/m ³)	0,5580	66,99	0,5720	68,64
Collecte et traitement des eaux usées		136,00		137,65
Redevance pollution (AESN) (€ HT/m ³)	0,4100	49,20	0,4100	49,80
Modernisation des réseaux de collecte (AESN) (€ HT/m ³)	0,3000	36,00	0,3000	36,00
Voies navigables de France (€ HT/m ³)	0,0094	1,128	0,0094	1,128
Organismes publics		86,33		86,93
TOTAL € HT		376,93		399,18
TOTAL TTC (TVA 5,5 et 10 %)		408,40		428,94
Soit en €/m³		3,40		3,57

Montants des recettes liées à la facturation et autres recettes

La Régie publique *Eau des Lacs de l'Essonne* assure depuis le 1^{er} janvier 2011, la distribution et la gestion du réseau d'alimentation en eau potable de Viry-Châtillon. Ses statuts ont évolué vers une régie à autonomie financière et à personnalité morale au 1^{er} janvier 2014.

3.1 Situation 2015 de Viry-Châtillon

	2015	2016
Total (en €)	5 301 207,27	6 025 967,79
• eau	2 254 136,25	2 669 573,95
• taxes	2 924 342,73	3 056 842,63
• travaux	80 931,16	29 913,54
• exceptionnelles	41 797,13	269 637,67 ^(*)
Encours de la dette (en €)	7 891 959,67	7 067 785,29
Abandon de créances (en €)	5 020,63	57 417,49

Note : (*) Dont 230 000 € de loyer de mise à dispo de la station à *Eau du Sud parisien*.

4 Indicateur de performance

Le tableau ci-après récapitule les indicateurs de performance tels que spécifiés dans le décret du 6 mai 2005 et l'article D 2224-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT). La constitution et le calcul de ces indicateurs sont spécifiés dans l'Annexe 2.

Référence	Indicateur	Observations	Au 01/01/2015	Au 01/01/2016
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis		31 132	31 514
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³		3,40 €	3,40 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux adhérents défini par le service		5 jours	5 jours
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en ce qui concerne la microbiologie	85 analyses ARS 32 autocontrôles	100 %	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	25 analyses ARS	100 %	100 %
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		85 %	85 %
P104.3	Rendement du réseau de distribution (avec volume de service VS)	VS 5 000 m ³ (2015) VS 5 000 m ³ (2016)	83,60 %	86,6 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés		11,04	9,21
P106.3	Indice linéaire de perte en réseau		10,86	9,04
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Remise à niveau du réseau de distribution (vannes, canalisations)	0,04 %	0,04 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (FSL 91)		756 €	0 €
P152.1	Taux du respect maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux adhérents		100 %	100 %
	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	10 (2016)	0,71	1,75
		4 (2015)		
P153.2	Durée d'extinction de la dette		—	25,8 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	15 102,54 € (2014) 22 393,64 € (2015)	0,28 %	0,39 %
P155.1	Taux de réclamation	42 (2014) 35 (2015)	6,25	

5 Conclusion

Ce rapport sur le prix et la qualité du service public de distribution de l'eau potable concernant la commune de Viry-Châtillon présente les différents points listés dans le cadre des indicateurs de performance.

La donnée essentielle de ce rapport est l'augmentation de taux de rendement. Alors qu'il était de 83,6 % en 2015, il atteint 86,6 % en 2016.

Loin d'être un aboutissement, cette amélioration du taux de rendement doit être l'objectif essentiel qu'il faudra encore améliorer puisqu'il symbolise à lui seul la meilleure utilisation possible de ce bien essentiel.

La recherche de fuites et le renouvellement des compteurs seront des actions qui devront être intensifiées dans l'avenir pour participer à l'amélioration de ce taux de rendement.

Annexe 1. Extrait du règlement de service public de l'eau potable de Viry-Châtillon

Article 11.

Les catégories d'adhérents

Compte tenu de l'usage principal qu'ils font de l'eau, les adhérents du service public de l'eau sont rattachés à l'une des huit catégories suivantes.

Dans le cadre de la tarification progressive arrêtée chaque année par la communauté d'agglomération, les adhérents domestiques à compteur individuel, les adhérents domestiques à compteur collectif et les adhérents résidant dans des locaux à usage mixte disposent globalement de la livraison gratuite d'un volume d'eau nécessaire à la survie et correspondant à 3 litres par personne et par jour.

Les adhérents domestiques à compteur individuel

Ces adhérents utilisent l'eau distribuée par *Eau des Lacs de l'Essonne* uniquement pour les besoins privés de leur vie quotidienne. Ils résident dans un logement indépendant à usage exclusif d'habitation ou dans un logement à usage exclusif d'habitation à l'intérieur d'un immeuble collectif doté de compteurs individuels pour chaque logement.

Les adhérents domestiques à compteur collectif

Ces adhérents utilisent l'eau distribuée par *Eau des Lacs de l'Essonne* uniquement pour les besoins privés de leur vie quotidienne. Ils résident dans un logement à usage exclusif d'habitation, à l'intérieur d'un immeuble collectif qui n'est pas pourvu de compteurs individuels.

La tarification progressive qui leur est applicable prend en compte le nombre de logements desservis par le branchement.

Les adhérents pour une résidence secondaire

Ces adhérents se voient appliquer une tarification spécifique, pour prendre en compte leur différence de situation avec les personnes ayant adhéré au service pour être alimentées dans une résidence principale.

Les adhérents résidant dans des locaux à usage mixte

Ces adhérents exercent leur profession et résident dans un même local dont l'usage mixte a été autorisé.

Les adhérents professionnels

Ces adhérents sont des personnes physiques ou morales qui utilisent l'eau fournie par *Eau des Lacs de l'Essonne* à titre professionnel, pour y exercer des activités à but lucratif.

Les adhérents administrations et personnalités morales à but non lucratif

Ces adhérents sont des personnes morales qui utilisent l'eau fournie par *Eau des Lacs de l'Essonne* dans le cadre d'une activité de service public ou à but non lucratif.

Les adhérents « spécial incendie »

Ces adhérents ont conclu avec *Eau des Lacs de l'Essonne* un contrat « spécial incendie » dans les conditions prévues à l'article 6 de ce règlement.

Les adhérents atypiques

Ces adhérents ont : soit obtenu auprès d'*Eau des Lacs de l'Essonne* une adhésion temporaire correspondant à un évènement non permanent (pour demander une telle adhésion, cf. l'article 5), soit déclaré, au moment de leur demande d'adhésion, vouloir utiliser l'eau pour un usage différent de ceux prévus pour les sept premières catégories d'usagers.

Annexe 2. Indicateurs de performance

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 17, dont 3 indicateurs descriptifs. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social. Chaque indicateur est défini par une fiche détaillée, fournissant toutes les explications sur ses modalités de calcul et sur son interprétation et ses limites.

D101.0. Estimation du nombre d'habitants desservis

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

D102.0. Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

Bon à savoir : Ce prix intègre toutes les composantes du service rendu (production, transfert, distribution) ainsi que les redevances de préservation des ressources et de pollution de l'Agence de l'eau et, le cas échéant, celle des Voies navigables de France (prélèvement en rivière), ainsi que la TVA.

Règle de calcul : $\text{Montant HT de la facture 120 m}^3 \text{ au 1}^{\text{er}} \text{ janvier de l'année N + 1} + \text{Montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120 m}^3 \text{ au 1}^{\text{er}} \text{ janvier de l'année N + 1} / 120$

D151.0. Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Cet indicateur correspond au délai maximal auquel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel. À noter : l'unité retenue sur l'Observatoire est arbitrairement le jour ouvrable. Il convient, le cas échéant, de convertir au mieux le délai réel dans cette unité et d'utiliser le commentaire pour donner les modalités réelles du règlement de service.

P 101.1. Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en ce qui concerne la microbiologie

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence régionale de santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.

P 102.1. Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en ce qui concerne les paramètres physico-chimiques

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence régionale de santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant. Il s'exprime en pourcentage.

Règle de calcul : Services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³ jour = (1 – nombre de prélèvements physico-chimiques conformes/Nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année) x 100

P103.2B. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements ;
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle, du service d'eau potable.

La définition de cet indicateur est celle applicable à partir du RPQS 2013.

		Nombre de points	Nombre de points acquis
	Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable	10	10
	Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux. En absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée	5	5
	Existence d'un inventaire des réseaux et procédure de mise à jour des plans du réseau complétée	10	10
	Information sur les matériaux et diamètres rassemblés/linéaire total	5	5
	L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	15	15
	Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes	10	10
	Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants	10	10
	Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements	10	0
	Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10	10
	Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date des recherches et la nature des réparations...	10	0
	Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement	10	10
	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programmé détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10	0
	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant d'apprécier les temps de séjour de l'eau	5	0
Total		120	85

P104.3. Rendement du réseau de distribution

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution.

Formule de calcul : $[\text{Volume comptabilisé domestique} + \text{Volume comptabilisé non domestique (facultatif)} + \text{Volume consommé sans comptage (facultatif)} + \text{Volume de service (facultatif)} + \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)}] / [\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)}] \times 100$

Plusieurs paramètres interviennent dans la prise en compte de ces volumes mis en distribution et non comptabilisés :

- sous-estimation au niveau de la première année de relève c'est-à-dire des compteurs se trouvant dans l'impossibilité d'être relevés ;
- sous-comptage lié à un âge important de certains compteurs,
- les volumes non comptabilisés tels que les essais incendie, ou les volumes de service utilisés pour maintenir une qualité de l'eau satisfaisante sur chaque antenne ou extrémité du réseau ;
- les volumes liés aux pertes d'eau sur le réseau.

P105.3. Indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Formule de calcul : $[\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)} - \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)} - \text{Volume comptabilisé domestique} - \text{Volume comptabilisé non domestique (facultatif)}] / \text{Linéaire de réseau hors branchements} / 365$

P106.3. Indice linéaire de pertes en réseau

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Formule de calcul : $[\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)} - \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)} - \text{Volume comptabilisé domestique} - \text{Volume comptabilisé non domestique (facultatif)} - \text{Volume consommé sans comptage (facultatif)} - \text{Volume de service (facultatif)}] / \text{Linéaire de réseau hors branchements} / 365$

Estimation des volumes consommés autorisés non comptés

Liste de principes à compléter par le service des eaux :

	Volume utilisé par	Méthode d'estimation	Ordres de grandeur	
VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE	Essai PI/BI	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 m ³ /heure	7 à 10 m ³ /an/unité	
	Manœuvres incendie	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 m ³ /heure		
	Espace vert sans compteur	Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer	Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation	
	Fontaines sans compteur	Deux méthodes possibles : Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type	Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation	
	Lavage de la voirie	Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail	Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer	2 m ³ /Rotation/ Camion
	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement	Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir		2 à 5 m ³ par jour et par unité
VOLUME DE SERVICE DU RESEAU	Nettoyage des réservoirs	Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir	
	Désinfection après travaux	- 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection) - pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 m ³		
	Purge et lavage des conduites	Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : - Nb de purges X Durée X 2,5 m ³ /h - Purges hors gel : 0,3 m ³ /heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées - Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation	
	Surpresseurs et pissettes	Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer		90m ³ /an/pompe
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	Nombre d'analyseurs X Débit à estimer		65 à 80 l/h, soit 570 à 700 m ³ /an/Analyseur
	Autres consommations pour raison de service	Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité		

P107.2. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les cinq dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule de calcul : Linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)/Linéaire de réseau hors branchements x 20

P108.3. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

1. Aucune action (0 %)
2. Études environnementales et hydrogéologiques en cours (20 %)
3. Avis de l'hydrogéologue rendu (40 %)
4. Dossier déposé en Préfecture (50 %)
5. Arrêté préfectoral (60 %)
6. Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) (80 %)
7. Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté (100 %)

P109.0. Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au Fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule de calcul : Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)/[Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif)]

P151.1. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24 heures à l'avance, rapporté à 1 000 abonnés.

Formule de calcul : Nombre d'interruptions de service non programmées/Nombre d'abonnés x 1 000

P152-1. Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

Formule de calcul : Indicateur saisi directement

P153.2. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.

Formule de calcul : Encours total de la dette/Épargne brute annuelle

P 154.0. Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N - 1, exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service, mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

Formule de calcul : Indicateur saisi directement

P155.1. Taux de réclamation

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1 000 abonnés.

Formule de calcul : (Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur + Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité) /Nombre d'abonnés x 1 000